

**SUGARCRM**.

#### **CAPTIVEA**

Boite postale – 6 avenue Jean Jaurès – 73000 Chambéry Agence- Bât. Le Noroit – 48 avenue du Bourget du Lac – 73370 Le Bourget du Lac

Tél.: 09.72.65.11.34 - Mail: formation@captivea.fr
Organisme de formation - Déclaration d'activité: 82 73 01338 73

### Plan de formation

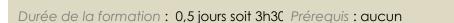
### Formation au logiciel SugarCRM en studio

Objectifs de la formation : Comprendre comment maintenir SugarCRM grâce au Studio..

Modalité pédagogique : Apport théorique, Démonstration, Expérimentation (exercices) et Reformulation.

Modalité d'évaluation:

- Positionnement à l'entrée de la formation par un QCM
- Évaluation des acquis en sortie de formation par un QCM



Formateur:

Délai d'accès : selon les besoins et disponibilités du client

Tarif: 600 € Ht

## Capacités et compétences professionnelles à acquérir

Utiliser les différentes options de configuration disponibles dans le Studio

# Programme détaillé de la formation

### Présentation détaillée

- Studio:
  - o Connaître les options possibles avec le studio
  - Gérer les champs
  - Gérer les listes de choix
  - Mettre en page des éléments dans SugarCRM (panels, vues, onglets, sous-panels)

# Modalités d'accès pour les personnes en situation de Handicap

N'hésitez pas à nous contacter afin de définir les besoins à adapter concernant les modalités pédagogiques et techniques

Version 1.0 17/11/2021